

## **К ВОПРОСУ О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ**

Статья 34 Конституции Республики Беларусь гарантирует гражданам нашего государства право на получение, хранение и распространение полной, достоверной и своевременной информации о деятельности государственных органов, общественных объединений, о политической, экономической, культурной и международной жизни, состоянии окружающей среды. Государственные органы, общественные объединения, должностные лица обязаны предоставить гражданину Республики Беларусь возможность ознакомиться с материалами, затрагивающими его права и законные интересы. Пользование информацией может быть ограничено законодательством в целях защиты чести, достоинства, личной и семейной жизни граждан и полного осуществления ими своих прав.

В целях защиты прав граждан при обращении в государственные и иные органы КоАП Республики Беларусь предусмотрена административная ответственность за нарушение конституционного права. Законом Республики Беларусь от 13 июля 2013 г. № 64-З введена новая редакция статьи 9.13 «Нарушение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц». Прежняя редакция диспозиции статьи не конкретизировала основные элементы объективной стороны, что вызывало определенные затруднения в части квалификации действий должностных лиц, которые были наделены правом выдачи информации по обращению.

Нынешняя редакция статьи конкретно указывает, каким способом должно быть совершено данное деяние: отказ в приеме обращения гражданина или юридического лица; нарушение установленных сроков рассмотрения такого обращения; неинформирование заявителя о решении, принятом по результатам рассмотрения обращения; неправомерный отказ заявителю в ознакомлении с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению обращения; непринятие в пределах своей компетенции мер по восстановлению нарушенных прав, свобод и (или) законных интересов заявителя. Из вышеизложенного видно, что законодатель конкретизировал нарушение в виде действия или бездействия лиц, которые законодательством наделены полномочиями по рассмотрению поступившего обращения.

В целях правильной квалификации данного деяния необходимо разобратся с особенностями объективной стороны данного деяния.

Обращение гражданина в соответствии со статьей 1 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических

лиц» представляет собой индивидуальное или коллективное заявление, предложение, жалобу, изложенные в письменной, электронной или устной форме.

Прием обращения предполагает действие лица, уполномоченного на прием (принятие, регистрацию), либо систему действий, регулирующих порядок поступления обращения, его обработку и регистрацию.

Регистрация обращения – это присвоение регистрационного номера обращению и фиксация сведений, содержащихся в нем, в документальном или электронном носителе установленного образца.

Отказ в приеме обращения гражданина или юридического лица представляет собой умышленное действие, направленное на непринятие заявления, его нерегистрацию, либо отказ в предъявлении книги замечаний и предложений.

Нарушение установленных сроков рассмотрения обращения связано с бездействием лица, уполномоченного рассматривать обращение. Говоря о сроках подачи обращений, необходимо акцентировать внимание на том, что законодатель не ограничил сроком подачи заявителем заявлений и предложений. Срок установлен только для подачи жалобы. Статья 17 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» устанавливает конкретные сроки при рассмотрении обращений. Письменные обращения должны быть рассмотрены не позднее пятнадцати дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, – не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

Неинформирование заявителя о решении, принятом по результатам рассмотрения обращения – это бездействие лица, уполномоченного рассматривать обращение по вопросам, относящимся к его компетенции или компетенции данной организации. Заявитель имеет право не только получать ответ на обращение – информацию о решениях, принятых по результатам рассмотрения обращений – но и требовать рассмотрения обращения в установленный срок. При регламентации обязанностей организаций, индивидуальных предпринимателей в части рассмотрения обращений законодательно установлено, что организации и индивидуальные предприниматели обязаны не только принимать законные и обоснованные решения по вопросам, относящимся к их компетенции, но и информировать заявителей о решениях, принятых по результатам рассмотрения обращений, и в пределах своей компетенции принимать меры по восстановлению нарушенных прав, свобод и (или) законных интересов заявителей.

В соответствии со статьей 7 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» заявитель имеет право знакомиться с материалами, непосредственно относящимися к рассмотрению обращений, если это не затрагивает права, свободы и (или) закон-

ные интересы других лиц и в материалах не содержатся сведения, составляющие государственные секреты, коммерческую и (или) иную охраняемую законом тайну. К такой тайне относятся сведения, составляющие нераскрытую информацию, регламентированную статьей 140 Гражданского кодекса Республики Беларусь (служебная тайна, коммерческая тайна), статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь (банковская тайна), статьей 37 Закона Республики Беларусь от 17 июля 2008 г. № 427-З «О средствах массовой информации» (информация ограниченного доступа), статьей 65 Налогового кодекса Республики Беларусь (Общая часть) (налоговая тайна), государственные секреты. Указанные виды сведений (тайн) являются основанием отказа в ознакомлении с материалами, касающимися обращения.

Законодательством Республики Беларусь не установлен порядок самого ознакомления. Исходя из смысла ч. 2 статьи 34 Конституции Республики Беларусь, можно предположить, что лицо, обратившееся с обращением, имеет право знакомиться не только с текстом ответа на это обращение, но и с нормативно-правовыми актами, судебными решениями, приказами, инструкциями, ведомственными документами, другой информацией, которая использована при разрешении данного обращения. Не установлены сроки и временные параметры, в течение которого лицо, подавшее обращение, может реализовать свое право на ознакомление с соответствующими материалами. Важно, чтобы заявитель имел такую возможность знакомиться с материалами рассмотрения своего обращения, как на стадии его рассмотрения, так и после получения ответа.

Непринятие в пределах своей компетенции мер по восстановлению нарушенных прав, свобод и (или) законных интересов заявителя предполагает бездействие лица, рассматривающего обращение по вопросам, относящимся к его компетенции или компетенции этой организации, в которую обратился заявитель.

Компетентное лицо – это лицо, которое обладает необходимым образованием, достаточными знаниями, практическим опытом и навыками, квалификацией, документально наделено полномочиями для выполнения конкретной работы и решения конкретных вопросов.

Новая редакция статьи 9.13. «Нарушение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц» позволит в полной мере обеспечить гарантии гражданина в части соблюдения его конституционных прав на обращение в государственные органы.